**Права**

**получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

1. При возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности:

3.Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности;